



返品依頼書

不良品、故障品、間違った商品が届いた場合、あるいは頼んだ商品に不足があった場合は、この書類に記入の上、到着から実質1週間以内に商品と共に返送してください。到着後、当社からご連絡いたします。再度新規制作になる場合は製作期間をいただきますので、ご了承ください。

1, お客様情報

受領日(日/月/年) ___ / ___ / ___ ご住所: _____
 郵便番号: CP: _____
 ご注文番号* (n° pedido) _____ 都道府県 _____
 請求書番号* (n° factura) _____ 国名 _____

お名前:(nome) _____ Email: _____
 身分証番号*: (nif) _____ お電話番号TEL: _____
 企業名(企業にてご注文の場合) _____ FAX番号(ご希望の場合): _____

2, 返品理由、(商品不足の場合は4つ目)にチェックしてください

- 配送会社の不備による商品故障 transporte
- 不良品 defectuoso
- 注文と違う商品が届いた incorrecto
- 足りない商品がある ausente

内容詳細:

3, 問題があった商品

ご注文番号*	商品	金額	数量	IVA	小計
				sin iva	
合計金額					€

4, ご希望の方法にチェックをしてください

- 新しくご希望の商品を発送する-reemplazar
- 次回のご注文時に上記金額を割引する credito para siguiente
- 返金(クレジットカードで決済した場合のみ可能です。レート変動による差額については当社の保証の限りではありません。)

5, 返送先(書類はメール、あるいはファックスで返送が可能です。商品はこの書類を添付の上、直接郵送してください)

Fax: +34 91 845 4906
 E-mail: sales@calzadosenovilla.com または senovillajp@gmail.com
 郵送先: Arte Flamenco, S.L. - Mercurio, 11 - Pol. Ind. Sur - 28770 Colmenar Viejo - Madrid - España TEL:918-46-4000
 国内代理受付先: 〒162-0063 東京都新宿区市谷薬王寺町19番地 Senovilla Japon準備室宛
 電話番号 03-5367-5593

署名: _____ (印)

- *ご注文番号がわからない場合は未記入で構いません。
- *請求書番号は同封のFACTURA N°に記載された番号です
- *身分証番号はご注文時にご連絡いただいた番号をご記載ください。番号だけで結構です。
- *アルテフラメンコ社はスペイン個人情報法15/99-13 de diciembreに基づいて対応しております。
- *スペインへ返送する時は、税関外郵出張所を通してご返送いただくと、お支払いいただいた輸入関税が戻ってきます。詳細は該当の外郵出張所へ直接お問い合わせください。
- *セノビージャ・ハポンへ返送いただいた場合は輸入関税の返還はございませんのでご了承ください。